

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Ultima actualizare: 25.03.2024

Prin prezenta **Politică** vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs. cu caracter personal.

Prelucrarea acestora o realizăm în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și de abrogare a Directivei nr. 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”, în continuare „R.G.P.D.”) și ale legislației naționale relevante în materia protecției datelor cu caracter personal.

1. CINE SUNTEM NOI ?

Healthcare Management Solutions SRL (în continuare „Societatea” sau „Noi”) desfășoară activități specifice managementului în sănătate, stabilind noi standarde de excelență, eficiență și inovație. Cu o viziune îndrăzneță și o echipă de profesioniști remarcabili, angajamentul Societății este de a remodela peisajul asistenței medicale, oferind soluții care nu numai că răspund nevoilor actuale, dar anticipă și modelează viitorul sănătății. Suntem experți în optimizarea fluxurilor de lucru și în gestionarea resurselor, scopul nostru fiind creșterea eficienței operaționale a instituțiilor medicale cu care colaborăm. Contribuim activ la dezvoltarea și implementarea sistemelor de management al calității, având un rol crucial în inițiativele de îmbunătățire a calității serviciilor medicale.

Serviciile oferite vizează: *Implementarea Procedurilor și Protocoalelor, *Monitorizarea Activității de Audit, *Optimizarea Operațională, *Sistemul de Management al Calității, *Formare și Dezvoltare Profesională.

Datele noastre de contact sunt:

Adresa sediului administrativ: Tg. Mureș, str. Liviu Rebreanu nr. 35 C, județul Mureș.

Adrese de e-mail: office@managementsolution.ro

Nr. de telefon mobil: +40743.964.800

2. CUM PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL ?

Societatea, în calitatea sa de Operator, prelucrează datele cu caracter personal ale **persoanelor vizate** - candidați care aplică pentru posturile disponibile, angajați, clienți, reprezentanți ai partenerilor contractuali și ai colaboratorilor, precum și datele altor persoane fizice care interacționează cu Societatea și/sau sunt antrenate în relații contractuale cu acesta.

Datele cu caracter personal sunt:

- ✓ prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- ✓ colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;

- ✓ adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- ✓ exacte și actualizate în termen;
- ✓ păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- ✓ prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

3. CARE SUNT TIPURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE ȘI ÎN CE SCOP SUNT PRELUCRATE ACESTEA ?

În contextul **angajării de personal**, pentru încheierea și executarea contractelor individuale de muncă, prelucram următoarele tipuri de date: date de identitate din C.I./pașaport (nume, prenume, data și anul nașterii, C.N.P., serie și număr C.I./pașaport, sexul, cetățenia, adresă de domiciliu), date de contact (adresa de e-mail, număr de telefon), date din acte de stare civilă, date privind formarea profesională (ex.: diplome, studii, date din CV etc.), date privind situația familială sau medicală (ex.: cazuri de deces în familie pentru acordarea beneficiilor oferite conform legii, prelucrări ale concediilor medicale etc.)

În scopul **completării și transmiterii Formularului de Contact** (secțiunea "*Contact*") de pe website-ul Societății www.managementsolutions.ro, prelucram următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, nr. telefon, adresă de E-mail și orice alte date lăsate la inițiativa persoanei vizate la secțiunea "*Mesajul dvs.*"

Se pot **contacta reprezentanții Societății și în mod direct** - prin telefon mobil sau prin E-mail, accesând numărul de telefon mobil, sau adresa de E-mail indicate atât pe pagina principală cât și la secțiunea "*Contact*" de pe website-ul www.managementsolutions.ro.

Pentru **încheierea și executarea contractelor de prestări servicii**, prelucram în principal următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume, prenume, serie și număr carte de identitate/pașaport, adresă de domiciliu/reședință, numărul de cont bancar, adresă de E-mail, nr. de telefon.

Pentru **vizitatorii website-ului** este posibil să colectăm date prin *module cookie* sau alte tehnologii similare, precum: adresa IP, navigatorul de internet, locația, paginile web accesate pe website-ul nostru, timpul petrecut pe website, rețeaua de internet, dispozitivul utilizat. Pentru mai multe detalii în acest sens, consultați ***Politica de cookies-uri***.

Nu vă utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă transmite **comunicări de tip marketing**, precum **Newsletter-uri** decât dacă vă dați consimțământul în mod expres pentru astfel de comunicări, bifând o *căsuță de acord* în acest sens. În acest sens, vă prelucram adresa de E-mail, iar după încărcarea acestor date, se apasă butonul "*Abonează-te*".

4. CARE SUNT TEMEIURILE LEGALE PE CARE SE BAZEAZĂ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ?

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în vederea:

- ✓ **pentru îndeplinirea obligațiilor legale** care ne revin prin prisma legislației privind organizarea și exercitarea profesiei de medic, dar și prin prisma celorlalte dispoziții legale aplicabile (ex. legislația muncii, legislația fiscală etc.);
- ✓ **încheierii și executării diferitelor contracte;**
- ✓ **în baza consimțământului solicitat și/sau oferit în prealabil** (în contextul recrutării de personal, etc.);
- ✓ **în scopul intereselor legitime urmărite de Societate** (ex.: adoptarea de măsuri de protecție și securitate a angajaților noștri, exercitarea unor drepturi și interese legitime ale Societății în cadrul procedurilor contencioase sau necontencioase etc.).

5. PE CE DURATĂ PRELUCRĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL ?

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate în prezenta *Politică* sau pe durata impusă de lege (ex.: în materie de arhivare, de contabilitate etc.).

6. CUI TRANSMITEM DATELE CU CARACTER PERSONAL ?

Nu vom comunica sau transfera vreunui terț, niciuna dintre datele cu caracter personal colectate de la dvs. sau despre dvs. cu **excepția**:

- **Autorităților și instituțiilor publice** - când există o obligație legală în acest sens sau în scopul unui interes legitim (apărarea drepturilor Societății în procedurile contencioase sau necontencioase etc.).
- **Partenerilor contractuali sau colaboratorilor Societății** care ne oferă servicii de găzduire web (... – de indicat nominal partenerul contractual/colaboratorul), de dezvoltare website (... – de indicat nominal partenerul contractual/colaboratorul), mentenanță website (... – de indicat nominal partenerul contractual/colaboratorul), marketing online (... – de indicat nominal partenerul contractual/colaboratorul) și comunicare de marketing (... – de indicat nominal partenerul contractual/colaboratorul).
- **Oricărui terț** – dacă v-ați dat consimțământul în mod expres și punctual, pentru respectiva situație și respectivele date.

Datele cu caracter personal prelucrate de Societate **nu sunt transferate** de către acesta (direct sau prin intermediul partenerilor contractuali/colaboratorilor săi) în afara României sau Spațiului Economic European.

7. CE MĂSURI DE PROTECȚIE ȘI GARANȚII LUĂM ?

Societatea implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel înalt de securitate și protecție a datelor cu caracter personal.

Utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri interne de lucru, inclusiv de control și audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare relevante în materia protecției datelor cu caracter personal.

8. CARE SUNT DREPTURILE DVS. ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ ?

Orice persoană vizată își poate exercita următoarele drepturi, așa cum sunt prevăzute de către Regulamentul general privind protecția datelor:

- ✓ Dreptul de acces;
- ✓ Dreptul de rectificare;
- ✓ Dreptul la ștergere;
- ✓ Dreptul la restricționarea prelucrării;
- ✓ Dreptul la portabilitate;
- ✓ Dreptul la opoziție a prelucrării;
- ✓ Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri;
- ✓ Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) și instanțelor de judecată.

Pentru orice întrebări, nelămuriri sau exercitarea acestor drepturi ne puteți contacta prin telefon (mobil +40743.964.800) sau E-mail la adresa: office@managementsolution.ro, respectiv prin poștă sau curier la adresa: Tg. Mureș, str. Liviu Rebreanu nr. 35 C, județul Mureș, România.